

SONGWON 의 «글로벌 데이터 개인정보 보호정책»

1. 목적과 원칙

본 글로벌 개인정보 보호정책에는 완전히 통합된 모든 SONGWON 계열사(이하 개별적으로 “그룹 회사”, 총칭하여 “그룹 회사” 또는 “그룹”)에 적용되는 개인 데이터 보호에 대한 규정이 포함되어 있습니다. 이는 직원, 고객 및 비즈니스 파트너의 기본 권리와 자유를 존중한다는 측면에서 데이터 보호의 중요성과 중요성을 명시합니다.

이 정책은 직원에게 데이터 보호의 가장 중요한 원칙을 제공하고 데이터 보호법을 준수하여 활동을 수행할 수 있도록 합니다.

스위스(FADP) 및 유럽(GDPR) 데이터 보호법은 본 글로벌 개인정보 보호정책의 기초가 됩니다. 두 가지(FADP / GDPR) 데이터 보호법은 다른 모든 지역 데이터 보호와 동일한 두 가지 주요 목표를 추구합니다.

- 개인 데이터 처리와 관련하여 자연인을 보호하기 위한 목표(기본권), 그리고
- 국경을 넘어 데이터의 자유로운 이동을 지원하기 위한 목표(경제적 측면).

데이터 보호법 FADP 및 GDPR은 스위스와 모든 EU 회원국에 각각 적용됩니다. 이는 처리가 스위스/EU 또는 다른 곳에서 발생하는지 여부와 해당 개인 데이터가 스위스/EU 또는 다른 곳에 거주하는 사람과 관련되는지 여부에 관계없이 스위스 또는 EU에서 개인 데이터 처리의 효과에 적용됩니다.

2. 주제

본 글로벌 개인정보 보호정책의 주제는 자동화된 수단을 통해 **개인 데이터**의 전부 또는 일부를 **처리하는 것**입니다. 이는 또한 기타 수단(서면 또는 구두)을 통한 개인 데이터 처리와도 관련이 있습니다.

위에서 언급한 주제를 더 잘 이해하기 위해 다음과 같은 핵심 단어를 설명합니다.

- **개인정보란 무엇이고 무엇이 아닌가?**

개인 데이터는 식별될 수 있는 개인의 자연인과 관련된 모든 정보입니다. 개인은 특정 정보(예: 이름, ID 또는 사회보장번호, 연령 및 생년월일, 주소, 전화번호, 이메일 주소, 성별, 결혼 여부, 사진, 온라인 식별자, 예를 들어 IP 주소, 위치등) 또는 특정 신체적, 생리적, 유전적, 정신적, 경제적, 문화적 또는 사회적 정체성을 참조하여 직간접적으로 식별될 수 있습니다.

데이터가 개인 정보가 아닐 수도 있는 다양한 정보의 조합을 통해 그룹 내에서 개인을 식별할 수 있도록 허용하는 경우 해당 데이터는 개인 데이터로 간주됩니다.

데이터가 개인과 “관련”되어 있다고 생각하려면 다음 세 가지 요소 중 하나, 특히 콘텐츠 요소가 존재해야 합니다.

- 콘텐츠 (개인에 관한 데이터)
- 목적 (결과는 무엇입니까?)
- 결과 (데이터의 사용이 개인의 권리에 영향을 미칠 수 있습니까?)

예: 노동 조사부의 분석 및 정보 부서는 사회 보호부에 다음과 같은 정보들을 요청하였습니다; 이름과 성, 성별, ID 번호/여권 번호, 생년월일, 국적, 주소, 고용주 이름 및 소재지, 서비스를 제공받는 대상, 근무 위치, 게시 기간(일수), 보수/기본 월급(EUR), 기타 월 수당(EUR), 2022년에 받은 실업 수당, 2022년에 직장에서 사고를 당한 피해 당사자의 정보등.

이름, 성, 성별, ID 번호/여권 번호, 생년월일, 국적, 주소 등의 데이터는 개인을 직접 또는 간접적으로 식별할 수 있는 식별자이므로 개인 데이터(콘텐츠 요소)를 구성합니다. 2022년 업무상 재해로 개인을 식별하는 정보는 개인정보일 뿐만 아니라 민감한 개인정보입니다. 또한, 게시 기간(일수), 보수/기본 월급(EUR), 기타 월 수당(EUR), 2022년에 받은 실업 수당에 관한 정보도 개인 데이터입니다. 개인의 상황을 평가하고 특정 방식으로 치료하거나 개인의 상태나 행동에 영향을 미치는 데 사용될 가능성이 높습니다(목적 요소). 예: 게시 기간이 길고 급여가 최저 수준보다 낮은 개인은 더 집중적으로 조사될 수 있습니다. 마지막으로 고용주/제 3자의 이름, 주소, 근무지 등도 특정 개인의 권익(결과 요소)에 영향을 주는 것으로 사용될 경우 개인정보로 볼 수 있습니다. 예: 그러한 정보는 고용주의 개인 데이터일 수 있으며 특정 건설 현장에서 특정 고용주를 위해 일하는 개인과 관련될 수도 있습니다. 이러한 정보는 특정 시간에 구체적인 장소에 배치되며 고용 관계에 대한 추가 조사로 이어질 수 있습니다.

내역, 보험 회사가 피보험자에게 보낸 편지, 아파트의 물 사용에 대해 전자 수도 계량기로 수집한 데이터, 주택을 소유하거나 거주하는 개인과 연결될 수 있는 경우 주택 평가, 전화 통화 기록, 개인에 대한 특정 측면을 다루는 회의록에 포함된 정보).

● 익명 데이터란 무엇입니까?

익명 데이터는 더 이상 개인을 식별할 수 없는 자연인과 관련된 모든 정보입니다. 집계된 통계, 비율, 백분율 등은 표본 그룹의 규모가 충분히 크면 개인 데이터가 아닙니다.

● 민감한 개인정보란 무엇인가요?

개인 데이터가 개인의 건강, 성적 지향, 인종 또는 민족, 정치적 견해, 종교적 또는 철학적 신념, 노동 조합 가입, 유전학 또는 생체 인식 데이터와 관련된 경우 이는 개인 데이터의 특수 범주로 간주됩니다(이하 “민감한 개인 데이터”). 이런 의미에서 금융정보는 민감하지 않습니다. 여기에는 특정 진료소나 종교 행사 참석, 식이요법 선호도 등 이러한 측면 중 하나를 의도치 않게 드러내는 데이터도 포함될 수 있습니다. 이러한 데이터는 본질적으로 특히 민감하거나 기본적인 권리와 자유에 대한 위협을 초래할 수 있으므로 특별히 보호할 필요가 있습니다.

참고: 사진은 자연인의 고유한 식별 또는 인증(예: 얼굴 인식)을 허용하는 특정 기술 수단을 통해 처리하는 경우에만 생체 인식 데이터의 정의에 포함됩니다.

● 처리란 무엇입니까?

처리에는 수집, 기록, 구성, 구조화, 액세스, 저장, 조정 또는 변경, 검색, 상담, 사용, 전송을 통한 공개, 연결, 전파 또는 기타 이용 가능 제공, 정렬 또는 결합, 제한, 삭제 또는 심지어 파괴 등 개인 데이터와 관련된 거의 모든 활동이 포함됩니다. .

예: 특정 데이터 요청, 전자 및 물리적 형태(USB 키)로 데이터 획득, 데이터 저장, Excel 파일 및 USB 키에서 정보 추출, 데이터 분석, 새 데이터 생성 등 노동 조사관 분석 및 정보 부서의 모든 활동 Excel 파일, Excel 파일을 클라우드에 배치, 불필요한 데이터 삭제, 사업체에 데이터 전송, 추가 데이터 수신, 데이터 전송 또는 보편 안전 부서에 데이터에 대한 액세스 활성화 등은 처리의 정의에 속하는 것으로 간주됩니다.

3. 적용범위

본 글로벌 개인 정보 보호 정책은 개인 데이터를 처리하는 그룹의 모든 직원에게 적용됩니다.

모든 직원에게는 “SONGWON 산업 그룹 직원을 위한 개인정보 보호정책”이 추가로 적용됩니다. (부속서 1 참조)

4. 개인정보 처리 원칙

특정 개인에 대한 개인 데이터를 처리해야 하는 경우, 각 데이터 수집, 데이터 처리 책임자의 신원 및 연락처, 처리 목적, 데이터 수신자에 대해 해당 개인에게 적절하게 알려야 합니다. 데이터를 내보내는 경우에는 수출 국가입니다. 또한 개인정보 처리 시 다음 원칙을 준수합니다.

● 적법성, 선의의 처리, 투명성

개인 데이터는 합법적이고 선의로 해당 개인이 이해할 수 있는 방식으로 처리되어야 합니다. “이해성”은 특히 해당 데이터의 수집 및 처리 범위와 목적을 해당 개인이 인식할 수 있거나 설명할 수 있어야 함을 의미합니다. 직원이 개인 데이터를 수집할 때마다 해당 개인에게 해당 데이터 수집에 대해 알리고 동의했는지 확인해야 합니다.

● 목적 제한(처리하는 이유는 무엇입니까?)

개인 데이터는 명시적이고 명시적이며 합법적인 목적을 위해 수집되어야 하며 이러한 목적과 양립할 수 없는 방식으로 더 이상 처리되어서는 안 됩니다. 따라서 허용된 목적 이외의 데이터 처리는 허용되지 않습니다.

예: 헝가리 인터넷 및 TV 제공업체

최근 사례에서 유럽 연합 사법 재판소는 헝가리 인터넷 및 TV 제공업체가 기술적 오류를 수정하기 위해 고객 데이터베이스를 테스트 데이터베이스로 이동하여 목적 제한 원칙을 위반했는지 여부를 결정해야 했습니다. 재판소는 이러한 추가 처리(기술적 문제 해결)가 개인 데이터가 처음 수집된 특정 목적(TV 및 인터넷 서비스 제공)과 양립할 수 있고 고객이 이러한 추가 처리를 예상할 수 있으므로 목적 제한 원칙이 이전에 수집 및 저장된 개인 데이터의 이러한 사용을 금지하지 않는다고 판결했습니다.

- **데이터 최소화 및 비례성(목적에 대해 정확히 무엇이 필요한가?)**

개인 데이터는 목적에 적합하고 관련성이 있어야 하며 처리 목적에 필요한 범위로 제한되어야 합니다. 따라서 처리 목적에 합리적으로 필요한 것보다 더 많은 데이터를 수집할 수 없습니다.

예: 호텔

AEPD(스페인 DPA)는 신원 확인을 위해 투숙객의 여권을 스캔한 호텔이 데이터 최소화 원칙을 준수하지 않는다고 판결했습니다. 고객이 호텔에 체크인할 때 등록 절차의 일부로 여권을 스캔했습니다. 여권 스캔에는 목적에 필요한 것보다 더 많은 개인 데이터가 포함되었습니다. 예를 들어, ID 번호를 수집하는 것만으로도 식별이 가능합니다.

예: 모범 사례 - 법원 요청 처리

국내 법원은 노동 조사관에게 34명에 대한 정보를 요청했지만 법원 소송에서는 단 한 명만 다루었습니다. 노동감독관은 국내법에 따라 사법 당국과 협력할 의무가 있습니다. 다만, 데이터 최소화 원칙에 비추어 법원의 요청은 과도하다고 판단됐다. 응답하기 전에 조사관은 데이터 보호 책임자(DPO)와 상의해야 하며 추가 고려 없이 단순히 모든 데이터를 전송해서는 안 됩니다. 데이터 보호 원칙 준수를 입증하기 위해 조사관은 법원에 나머지 33명의 데이터가 처리 목적에도 필요한 이유에 대한 추가 설명을 요청하고 그러한 서신을 문서화할 수도 있습니다. 데이터 보호 원칙을 준수했다는 법원의 확신후 조사관은 화일들을 전송할 수 있었습니다"

- **가장 잘게 쪼개 데이터 보호 원칙은 가장 잘(개인 정보 보호 원칙)을 통한 데이터 보호**

그룹사는 기본적으로 문제의 특정 목적을 위해 처리가 필요한 범위 내에서만 개인 데이터가 처리되도록 적절한 기술 및 조직적 조치를 취해야 합니다. 따라서 i) 수집된 개인 데이터의 양, ii) 처리 범위, iii) 저장 기간 및 iv) 접근성을 합리적으로 제한하기 위해 적절한 조치를 취해야 합니다. 예를 들어, 업무 범위 내에서 개인 데이터가 필요한 사람만 개인 데이터에 액세스할 수 있도록 사전 설정을 통해 보장해야 합니다.

- **정확성(데이터가 올바른지 확인)**

데이터를 처리하는 모든 직원은 누군가에 대해 저장된 정보가 정확하고 최신인지 확인해야 합니다. 잘못된 데이터를 알게 된 직원은 상사에게 알리거나, 적절한 처리 권한이 있고 의심할 여지가 없는 경우 독립적으로 데이터를 수정해야 합니다.

- **저장 제한(데이터 보존 - 데이터를 얼마나 오래 보관합니까?)**

개인 데이터는 특정 개인의 식별을 허용하는 형식으로 데이터 처리 목적에 필요한 기간 이상으로 저장되어서는 안 됩니다. 따라서 더 이상 필요하지 않은 데이터는 삭제해야 하며, 필요한 경우 상사와 협의한 후 익명으로 처리해야 합니다. 데이터를 얼마나 오랫동안 저장해야 하는지에 대한 질문은 일반화할 수 없으며 사례별로 평가해야 합니다.

- 데이터 보안(무결성 및 기밀성) (간접 위험으로부터 데이터를 어떻게 안전하게 유지할 수 있습니까?)

개인 데이터는 적절한 기술 및 조직적 조치에 의한 보호를 포함하여 적절한 보안을 보장하는 방식으로 처리되어야 합니다. 이는 승인되지 않거나 불법적인 처리 및 우발적인 손실, 파괴 또는 손상으로부터 보호되어야 합니다. 직원은 다른 직원을 포함하여 권한이 명확하게 설정된 사람만이 개인 데이터에 접근하거나 처리할 수 있도록 해야 합니다.

5. 처리 활동 목록

자신의 책임 하에 처리 활동 기록(부속서 2의 샘플 참조)을 유지해야 합니다. 이 목적에 필요한 정보는 앞서 언급한 부록에서 확인할 수 있습니다.

6. 개인정보 처리로 영향을 받는 사람의 권리

개인정보를 수집하는 경우에는 다음과 같은 권리와 정보의무를 준수해야 합니다. 이에 따라, 정보주체는 해당 개인정보에 접근할 권리가 있으며, 해당 정보 처리에 대해 이의를 제기하거나 잘못된 정보의 정정 또는 삭제를 요청할 수 있습니다. .

명백하지 않은 한, 개인 데이터를 수집할 당시 데이터 처리자의 이름과 연락처 정보를 해당 개인에게 공개해야 하며, 특히 다음 사항을 해당 개인에게 알려야 합니다.

- a) 개인 데이터를 처리하는 목적,
- b) 처리에 대한 법적 근거 또는 상업적 요구 사항
- c) 해당되는 경우 개인 데이터의 수신자 또는 수신자의 범주
- d) 해당되는 경우 개인 데이터를 제 3 국으로 전송하려는 의도와 적절하거나 적절한 보호 조치.
- e) 개인 데이터가 저장되는 기간 또는 이것이 가능하지 않은 경우 이 기간을 결정하는 기준

7. 제 3 자에게 개인정보 전송

원칙

개인 데이터를 제3국이나 국제기구로 전송하는 것은 해당 개인에게 전달되었으며 제3국 또는 관련 처리자에 대해 유사한 보호가 존재하는 경우에만 허용됩니다. 제3국은 데이터가 수집되는 국가를 제외한 모든 국가입니다.

관할 당국의 적절성 결정이 없는 경우, 그룹은 적절한 보호 장치(예: 그룹의 표준 데이터 보호 조항)를 제공한 경우에만 개인 데이터를 제3국이나 국제 조직으로 전송할 수 있습니다.

그룹사 간 이동

모든 그룹 회사는 데이터 보호 목적상 소위 제3자에 해당됩니다. 통일된 그룹 전체 절차의 기초로 회사는 회사 간 계약(**부속서 3: 표준 데이터 처리 계약**)을 체결하여 모든 그룹 회사를 “컨트롤러”와 “처리자”로 지정합니다. 본 계약은 컨트롤러로서의 역할과 처리자로서의 역할에 따라 계약 당사자의 의무를 규정하고 데이터가 전송될 수 있는 국가를 추가로 나열합니다.

다른 제3자에게 양도

그룹은 개인 데이터를 다른 제3자에게 전송하고 해당 데이터가 수신자에 의해 합법적으로 처리되고 적절하게 보호된다는 것이 보장되는 경우에만 개인 데이터에 대한 액세스 권한을 부여합니다.

이 경우, 각 그룹 회사는 처리자와 해당 데이터 처리 계약을 체결하거나(**별첨 3**) 처리자가 데이터 보호법의 원칙을 준수할 의무가 있는 기존 계약에 적절한 조항을 통합해야 합니다. 특히, 회사는 데이터가 추가로 공개되지 않도록 보호하고, 그룹의 해당 지침에 따라서만 데이터를 처리하며, 개인 데이터를 보호하고 개인 데이터 침해를 보고하기 위해 적절한 기술 및 조직적 조치를 취할 의무가 있습니다.

8. 기술적, 조직적 조치

그룹사와 해당 IT 부서는 해당 데이터 보호 규정에 따라 개인 데이터의 보안을 보장하기 위해 본 글로벌 개인정보 보호 정책에 따라 적절한 기술 및 조직적 조치를 취해야 합니다.

9. 데이터 보호 영향 평가

프로파일링을 포함하여 자동화된 처리를 기반으로 자연인과 관련된 개인적 측면을 체계적이고 광범위하게 평가하는 경우 의도된 처리 작업의 결과에 대한 평가가 법적으로 요구됩니다. SONGWON 산업 그룹에서는 이러한 활동을 수행하지 않습니다.

모든 그룹 회사는 개인 데이터에 대한 체계적인 평가 또는 프로파일링을 수행하려는 경우 사전에 데이터 보호 조정자의 조언을 구해야 합니다.

10. 개인정보 침해 통지(“데이터 침해”)

개인 데이터 침해가 발생한 경우, 각 그룹 회사는 문제의 개인 데이터 보호를 위해 합리적으로 필요한 경우 스위스나 EU에 있는 관할 감독기관에 지체없이 통보해야 합니다. 통지는 자연인의 권리와 자유에 위험을 초래할 가능성이 없는 한 위반 사실을 인지한 후 72시간 이내에 이루어져야 합니다. 위반으로 인해 자연인의 인격권과 자유가 크게 침해될 가능성이 있는 경우, 각 그룹사는 지체 없이 데이터 주체에게 위반 사실을 추가로 통지해야 합니다. 직원이 개인 데이터 침해를 식별하거나 의심하는 경우 이메일(dataprivacy@songwon.com) 또는 전화(+41 52 635 00 00)로 신고할 수 있습니다.

11. 직원의 인식 제고 및 교육

개인 데이터에 접근할 수 있는 그룹의 모든 직원은 직원 교육 과정에서 지적인 데이터 보호 지침에 따라 각자의 책임을 집니다.

각 그룹 사무소는 관련 프로세스에서 직원을 지원하고 다음 내용을 포함하되 이에 국한되지 않는 정기적인 데이터 보호 교육도 제공해야 합니다.

- a) 본 데이터 보호 지침에 따라 개인 데이터를 처리하는 원칙
- b) 개인 데이터가 승인된 사람에 의해서만 승인된 목적으로 처리되도록 보장하는 각 직원의 책임
- c) 본 글로벌 개인정보 보호 정책을 구현하기 위해 승인된 양식 및 프로세스의 필요성과 올바른 적용,
- d) 비밀번호, 보안 토큰 및 기타 액세스 메커니즘의 올바른 적용
- e) 비밀번호로 보호된 화면 보호기 및 로그아웃 등을 통해 개인 정보에 대한 접근을 제한하는 것의 중요성
- f) 물리적 파일 및 전자 저장 매체의 안전한 저장
- g) 내부 네트워크 및 사업장 외부로의 모든 개인 데이터 전송에 대한 적절한 승인 및 적절한 보안 조치의 필요성 그리고
- h) 안전한 파쇄시설을 통한 개인정보의 적절한 폐기
- i) 부서의 관련 활동 또는 업무와 관련된 개인정보와 관련된 특정 위험

12. 규정 준수/감사/보고

본 글로벌 개인정보 보호 정책의 요구 사항이 준수되고 있는지 확인하기 위해 데이터 보호 코디네이터는 정기적으로 각 그룹 회사의 데이터 보호 규정 준수 감사를 실시하고 데이터 보호 관련 위험, 식별된 결함 및 취해진 조치에 대해 해당 경영진에게 알립니다. 본 보고서의 결과를 바탕으로 해당 경영진/회사는 필요한 조치에 대한 지침을 정의합니다.

데이터 보호 규정 준수 감사의 일환으로 최소한 다음 사항이 검토됩니다.

- a) 본 글로벌 개인정보 보호정책의 준수 여부
- b) 데이터 주체의 권리, 개인 데이터 전송, 개인 데이터와 관련된 사건 및 불만 처리와 같은 개인 정보 보호 관련 프로세스의 효율성
- c) 본 글로벌 개인정보 보호정책 및 기타 관련 문서에 대한 이해
- d) 저장된 개인 데이터의 정확성

e) 규정 준수를 개선하고 개인 데이터 침해가 발생한 경우 프로세스의 적절성/적합성.

규정 준수가 충분하지 않은 것으로 확인되는 경우 데이터 보호 코디네이터는 영향을 받는 그룹 회사와 협력하여 합리적이고 지정된 기간 내에 요구 사항을 충족하기 위한 적절한 프로세스와 시간표를 정의합니다.

13. 조직

SONGWON의 경영진

이사회는 그룹의 데이터 보호를 보장하기 위한 최우선 원칙을 정의합니다. 데이터 보호 요구 사항을 시행하는 데이터 보호 책임자(데이터 보호 코디네이터)를 임명합니다.

인사부

HR 관리자와 HR 부서에서 근무하는 직원은 데이터 보호 요구 사항을 준수하면서 자신의 책임 영역에서 개인 데이터를 신중하게 처리할 책임이 있습니다.

정보기술학과

IT 책임자는 데이터 보안 및 데이터 보호 조치가 기술적으로 적절한 방식으로 구현되도록 할 책임이 있습니다. 그는 특히 애플리케이션 및 시스템 관리자의 지원을 받습니다. 그는 데이터 보호 코디네이터와 긴밀히 협력하여 조치의 적합성을 확인합니다. 이러한 방식으로 그는 데이터 보호를 위협하게 할 수 있는 위험, 사고 및 사고에 가까운 상황을 평가합니다.

감독자

모든 수준의 감독자는 자신의 책임 영역에서 데이터 보호 규정을 시행하고 준수할 책임이 있습니다. 데이터 보호 코디네이터와 협력하여 직원이 교육을 받고 민감하도록 합니다. 이들은 역할 모델로 활동하고 직원들이 데이터 보호 조치를 준수하도록 동기를 부여합니다.

데이터 보호 코디네이터

집행위원회는 데이터 보호 코디네이터를 임명했습니다. 데이터 보호 코디네이터는 데이터 보호 문제의 중심 연락 창구이며 이메일(dataprivacy@songwon.com) 또는 전화(+41 52 635 00 47)로 연락할 수 있습니다.

데이터 보호 코디네이터는 특히 다음과 같은 업무를 수행합니다.

- a) 그/그녀는 본 데이터 보호 지침에 대한 문서 책임을 집니다. 이 지침에 대한 수정 또는 추가 사항은 인트라넷[GIP]에 게시되는 시점에 발효됩니다.
- b) 그는 데이터 보호 시행 및 구현에 있어 그룹을 지원해야 합니다.
- c) 그는 데이터 보호 분야의 법적 요구 사항 개발을 모니터링하고 고려해야 합니다.

14. 제재

본 글로벌 개인정보 보호정책을 위반하면 징계 조치 및/또는 민사 및/또는 형사 조치가 취해질 수 있습니다.

15. 최종 조항

개정 및 보충

본 글로벌 개인정보 보호정책은 이사회의 결의에 의해서만 서면으로 수정, 보완 또는 폐지될 수 있습니다. 개별 조항의 추가, 삭제 또는 수정은 변경 또는 수정으로 간주됩니다. 공식적인 성격의 수정은 여기서 제외됩니다.

보충서류

본 글로벌 개인정보 보호정책은 그룹의 데이터 보호 요구 사항의 기초를 구성합니다. 이를 바탕으로 개인 데이터 처리와 관련하여 필요한 추가 문서가 개발될 수 있습니다.